Guide utilisateur

Diagnostiquer une batterie avec MyBatteryHealth.

Du téléchargement de l'application au rapport vérifiable par QR code : toutes les étapes, écran par écran.

AVANT DE COMMENCER

Ce qu'il vous faut.

Le diagnostic se lance depuis l'application. Il ne nécessite ni boîtier, ni rendez-vous, ni immobilisation du véhicule.

L'application

MyBatteryHealth, gratuite sur l'App Store et Google Play.

La plaque ou le VIN

Le VIN figure au repère E de la carte grise et en bas du pare-brise.

Le kilométrage

Le kilométrage actuel affiché au compteur.

Le compte constructeur

Recommandé quand la marque le propose (Tesla, BMW, Renault…) : le diagnostic est alors personnalisé.

FAIRE UN DIAGNOSTIC

Cinq écrans, quelques minutes.

Captures de l'application iPhone. Sur Android, la présentation peut légèrement différer,

le parcours est le même.

1

Ouvrez l'application

Sur l'écran d'accueil, touchez **« Lancer un diagnostic gratuit »**.

Les professionnels abonnés utilisent **« Connexion espace Pro »** : voir la partie Professionnels.



2

Identifiez le véhicule

- **Pays d'immatriculation** : détecté automatiquement, modifiable.
- **Immatriculation** : saisissez la plaque. Selon le pays (Allemagne, Suisse, Belgique, autres), l'application demande directement le **VIN**.
- **Type de véhicule** : Électrique ou Hybride.

Touchez **« Identifier le véhicule »**.

VIN non retrouvé ? Si la plaque ne permet pas de récupérer le VIN, un champ s'affiche pour le saisir : 17 caractères, sans I, O ni Q. Le bouton « Continuer » s'active dès qu'il est valide.



3

Confirmez et lancez l'analyse

- Vérifiez la **marque, le modèle et le VIN**.
- **Connectez votre compte constructeur** quand il est proposé (« Utiliser mon compte ») : le diagnostic est personnalisé et le kilométrage récupéré automatiquement. Vos identifiants ne sont pas stockés.
- Choisissez la **version du véhicule** (finition, capacité de batterie).
- Indiquez le **kilométrage actuel** s'il n'est pas récupéré.

Touchez **« Lancer l'analyse »**.



4

Consultez la note gratuite

L'analyse terminée, l'application affiche gratuitement la **note de santé de la batterie, de A à E** :

- **A** : plus de 95 % · **B** : 90 à 95 % · **C** : 85 à 90 %
- **D** : 75 à 85 % · **E** : moins de 75 %

Le SOH exact, l'autonomie réelle et le rapport vérifiable sont réservés au rapport complet.



5

Achetez le rapport complet

Le rapport complet coûte **25 €**, en achat unique dans l'application (Apple Pay sur iPhone, Google Play sur Android).

- Touchez **« Acheter »**, puis **« Voir le rapport complet »** une fois l'achat validé.
- **Notez le code de sécurité** du rapport : il permet de le retrouver à tout moment.
- Achat déjà effectué sur ce compte ? Touchez **« Restaurer un achat »**.

Vous pouvez aussi terminer sans acheter (« Terminer sans rapport ») et revenir plus tard.

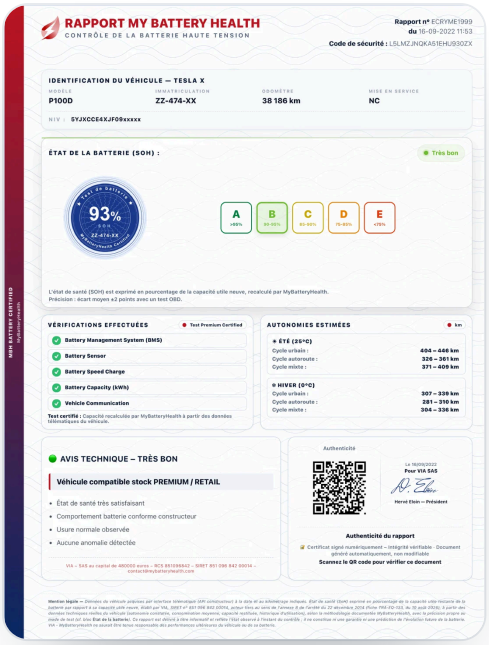


LIRE LE RAPPORT

Ce que contient le rapport.

Une page, lisible par un acheteur comme par un professionnel. L'état de santé y est recalculé par MyBatteryHealth à partir des données réelles du véhicule, jamais recopié

du constructeur. Notre méthode



1 **Identification du véhicule**
Marque, modèle, immatriculation, kilométrage et VIN partiellement masqué.

2 **État de santé (SOH) et note**
Le SOH en pourcentage de la capacité neuve et sa position sur l'échelle de A à E.

3 **Vérifications effectuées**
Système de gestion de la batterie, capteurs, vitesse de charge, capacité en kWh et communication avec le véhicule.

4 **Autonomies estimées**
En été et en hiver, en ville, sur autoroute et en cycle mixte.

5 **Avis technique**
Une synthèse écrite de l'état de la batterie.

6 **Authenticité**
Numéro de rapport, code de sécurité, signature et QR code renvoyant vers la version en ligne.

RETROUVER ET PARTAGER

Un rapport vérifiable par tous.

Le partager

Joignez le PDF à votre annonce ou envoyez-le à l'acheteur. Le QR code permet à chacun de vérifier qu'il n'a pas été modifié.

Le retrouver

Avec son code de sécurité, dans l'application, ou avec le VIN sur la page d'accueil du site.

Acheter le rapport d'un véhicule

Acheteur d'un VE déjà diagnostiqué ? Saisissez son VIN sur le site pour consulter et acheter son rapport. S'il date de plus d'un mois, refaites un diagnostic à jour.

PROFESSIONNELS

L'espace Pro.

Les rapports sont inclus dans votre abonnement : pas de paiement à l'unité.

Dans l'application

« Connexion espace Pro » avec l'email et le mot de passe de votre compte. Le tableau de bord affiche vos rapports du mois, vos crédits et les derniers diagnostics. « Nouvelle analyse » lance le même parcours, rapport inclus.

Sur le web

Sur connect.mybatteryhealth.com : lancement d'un diagnostic, import d'une liste de véhicules par fichier Excel, suivi de tout votre stock.

Rapports à vos couleurs

Dans les paramètres de votre compte, personnalisez le titre et l'apparence de vos rapports. Le label MBH Certified peut être remis à vos clients.

PROBLÈMES FRÉQUENTS

Une étape bloque ?

Le véhicule n'est pas identifié

Vérifiez le pays et la plaque. Si l'application demande le VIN, saisissez-le : il figure au **repère E de la carte grise** ou en bas du pare-brise (17 caractères, sans I, O ni Q).

« Kilométrage incohérent »

Le kilométrage saisi doit être **supérieur à celui du test précédent** du même véhicule. Reprenez la valeur exacte affichée au compteur.

« Analyse impossible »

Vérifiez votre connexion internet et réessayez. Si le problème persiste, contactez-nous avec la plaque ou le VIN du véhicule.

Je n'ai pas mes identifiants constructeur

Vous pouvez poursuivre avec « Continuer sans connexion ». Quand la marque le permet, la connexion de votre compte donne un diagnostic personnalisé et récupère le kilométrage automatiquement.

« Produit indisponible » au moment de payer

Le magasin d'applications n'a pas encore répondu. Patientez quelques secondes et réessayez.

J'ai déjà payé mais je ne vois plus mon rapport

Touchez **« Restaurer un achat »** sur l'écran de résultat, ou retrouvez le rapport avec son **code de sécurité**. Sinon, écrivez-nous en indiquant le VIN.

Mon véhicule n'est pas compatible

MyBatteryHealth couvre 109 marques et la liste s'enrichit régulièrement. Si votre véhicule n'est pas encore pris en charge, l'application vous l'indique dès l'identification : contactez-nous pour que nous l'ajoutions.

Besoin d'aide ?

Notre équipe répond par email ou par téléphone au 01 84 23 16 33.

Nous écrire | Questions fréquentes